



ALL NEW
2024

7
DAYS

FROZEN LAKE BAIKAL

ทะเลสาบในฝันของนักเดินทาง



FROZEN LAKE BAIKAL ทะเลสาบในฝันของนักเดินทาง

ออกเดินทางช่วงที่ดีที่สุด มกราคม - มีนาคม 2568

ในฤดูหนาวที่อุณหภูมิติดลบ 30-40 องศา น้ำในทะเลสาบจะกลายเป็นน้ำแข็ง สวรรค์ของนักเดินทาง เสน่ห์ของไบอลกาล แห่งไซบีเรีย
มหัศจรรย์ความยิ่งใหญ่ของธรรมชาติ

วันที่ 1 กรุงเทพฯ – อีร์คุตสค์

08.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 9 เคาน์เตอร์ P8-P14 สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU)

เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน จากนั้นเช็คอินที่ห้องพัสดุโดยสารขาออก

10.25 น. ออกเดินทางสู่เมืองอีร์คุตสค์ ประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ **SU 659**

18.05 น. ถึงสนามบินอีร์คุตสค์ ประเทศรัสเซีย ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถปรับอากาศรอรับคณะ
แล้วเดินทางสู่โรงแรม

19.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 2 พิพิธภัณฑสถาน Taltzy Village – นั่งกระเช้าสู่จุดชมวิวกว้าง – พิพิธภัณฑสถานโบราณนิเวศไบอลกาล – ลิสตวานกา (Listvyanka)

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น. ออกเดินทางสู่ Taltzy Village ที่สร้างด้วยสถาปัตยกรรมไม้แบบไซบีเรีย ในยุค 60 ได้มีการป้องกันและอนุรักษ์หมู่บ้านแห่งนี้ให้รอดพ้นจากน้ำท่วม จนสามารถเปิดเป็นพิพิธภัณฑสถานกลางแจ้ง จัดแสดงเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และเรื่องราวชาติพันธุ์รัสเซีย นอกจากนี้ยังจัดแสดงที่อยู่อาศัยและวิถีชีวิตที่หลากหลายของชาวไซบีเรีย บ้านไม้ไซบีเรียโบราณของที่นี่ให้ความรู้สึกเหมือนคุณกำลังเข้าไปในหมู่บ้านไซบีเรียในช่วงศตวรรษที่ 17-18

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านนั่งกระเช้า (Chair Lift) ขึ้นเขาไปยังจุดชมวิวกว้าง ชมทัศนียภาพอันงดงามของทะเลสาบไบอลกาลแบบ 360 องศา กลับลงมาแล้วแวะชมพิพิธภัณฑสถานโบราณนิเวศไบอลกาล ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑสถานทะเลสาบแห่งเดียวในรัสเซีย ที่นี้ท่านจะได้ชมความมหัศจรรย์ของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำ การจัดแสดงพืชและสัตว์ที่หายากของไบอลกาล อีกทั้งชมความน่ารักของแม่น้ำไบอลกาล

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Anastasia Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 3 ล่องเรือชมทะเลสาบไบคาล - เมืองอิркутสค์ - เที่ยวชมเมือง

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 นำคณะล่องเรือ Hovercraft เรือสะเทินน้ำสะเทินบก ซึ่งเป็นพาหนะของชาวทะเลสาบไบคาล (Lake Baikal) ในฤดูหนาวเพราะสามารถนำพาข้ามทะเลสาบได้ ทะเลสาบไบคาล เป็นทะเลสาบที่ใสและลึกที่สุดในโลก จุดที่ลึกที่สุดกว่า 1,637 เมตร มีความยาวประมาณ 636 กิโลเมตร กว้างโดยเฉลี่ย 79 กิโลเมตร มีพื้นที่ 31,722 ตารางกิโลเมตร และมีปริมาตร 23,615 ลูกบาศก์กิโลเมตร ซึ่งทะเลสาบไบคาล แห่งนี้เกิดจากการที่น้ำเอ่อล้นเข้ามาจนเต็มรอยเปลือกโลกที่แตก เมื่อ 25-30 ล้านปีที่แล้ว Hovercraft พาท่าน ตะลุยไปในทะเลสาบที่ Frozen จนกลายเป็นน้ำแข็ง บางแห่งแตกตัวออกจากกันประดุจคลื่นพลิวไหว เส้นทางรถไฟสายไซบีเรีย Circum-Baikal railway เลาะเลียบบไปตามแนวชายฝั่ง เป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางรถไฟที่ยาว ที่สุดในโลก

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านเดินทางสู่เมืองอิркутสค์ สมญานาม Paris of Siberia ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำแองการา เป็นหนึ่งที่ใหญ่ที่สุดในไซบีเรีย เมืองนี้ก่อตั้งในปี 1661 เพื่อเป็นศูนย์กลางการค้าขายทองคำและขนสัตว์ ได้รับการประกาศให้เป็นเมืองในปี 1686 ชมสถานที่ที่น่าสนใจภายในตัวเมือง อาทิ “ย่าน 130” ที่เต็มไปด้วยอาคารไม้ตามแบบสมัยต้นศตวรรษที่ 18 “ถนนคาร์ล มาร์กซ์” ที่รายล้อมด้วยอาคารสถาปัตยกรรมสมัยปลายศตวรรษที่ 19 “อนุสาวรีย์จักรพรรดิอเล็กซานเดอร์ที่ 3” ผู้ดำริให้สร้างทางรถไฟประวัติศาสตร์สายทรานส์ไซบีเรีย

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 4 อีร์คุตสค์ - หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat – เกาะโอลคอน – SHAMAN ROCK

- 07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
- 08.00 น. นำท่านสู่ หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat village สัมผัสกับวัฒนธรรมประเพณี Buryat เป็นหนึ่งในประเทศที่มีประชากรมากที่สุดในไซบีเรีย ที่นี่คุณจะมีโอกาสได้สัมผัสกับประวัติศาสตร์และวิถีชีวิตของชาว Buryatians และลิ้มลองอาหารของชาว Buryat
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
- บ่าย นำท่านข้ามสู่ เกาะโอลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคนละ 6 ท่าน) คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road พาท่านสู่หมู่บ้าน Khuzhir village แหลมบูร์คาน ที่ตั้งของโขดหินชามาน (SHAMAN ROCK) 1 ในสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ที่สุด ที่คอยคุ้มครองชาวไบคาลให้ปลอดภัยจากการออกเรือ นอกจากนี้ยังมีไบคาล สปิริต (Baikal Spirit) หรือแห่งไม้ปลายแหลมผูกผ้าสี สิ่งศักดิ์สิทธิ์ตามตำนานความเชื่อของชาวทะเลสาบไบคาล LEGEND OF LAKE BAIKAL
- 18.00 น. รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม
- นำท่านเข้าสู่ที่พัก BAIKAL VIEW HOTEL**



วันที่ 5 เกาะโอลค์ฮอน – แหลมโคบอย

- 07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
- 08.00 น. นำท่านเดินทางไปยัง “แหลมโคบอย” ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนเหนือสุดของเกาะโอลค์ฮอน โดยระหว่างทางต้องผ่านทะเลสาบน้ำแข็งให้ท่านได้สัมผัสความงดงามของผืนน้ำแข็งสีฟ้าแวววาวซึ่งเป็นที่โด่งดังในช่วงฤดูหนาว
- 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน (Lunch Box)
- บ่าย นำท่านแวะถ่ายภาพตามจุดต่างๆรวมถึงบริเวณถ้ำน้ำขนาดใหญ่ที่รายล้อมอาณาบริเวณด้วย พร้อมกับพาท่านไปสัมผัสความตื่นเต้นกับผืนน้ำแข็งที่มีความหนากว่า 6 เมตร และไฮไลท์สำคัญคือถ่ายภาพกับผืนน้ำแข็งที่มองเห็นฟองอากาศที่จับตัวเป็นน้ำแข็งที่มีรูปร่างแปลกตาจนได้รับการยกย่องให้เป็น Blue Eyes of Siberia
- 19.30 น. รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม
- นำท่านเข้าสู่ที่พัก BAIKAL VIEW HOTEL**

วันที่ 6 เกาะโอดคอน - อีร์คุตสค์ - เทียวชมเมือง

- 07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
 - 08.00 น. นำท่านสู่เกาะโอกอย (Ogoy Island) อยู่ระหว่างแผ่นดินใหญ่และเกาะโอดคอน เกาะนี้เป็นที่ตั้งของสถูปเจดีย์ชนพื้นเมืองดั้งเดิมของโบราณที่เรียกว่า บูรยัท (Buryats) จุดถ่ายภาพที่ไม่พลาดเมื่อได้มาเยือนสถานที่แห่งนี้ นำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอีร์คุตสค์
 - 12.00 รับประทานอาหารกลางวัน
 - บ่าย เดินทางกลับถึงเมืองอีร์คุตสค์ พาท่านเดินเล่นชมเมืองตามอัธยาศัย
 - 18.00 รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)
- นำท่านเข้าสู่ที่พัก COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**



วันที่ 7 ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

- 04.00 นำคณะออกเดินทางสู่สนามบิน เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ
- 06.30 น. ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ SU 658
- 11.40 น. นำคณะเดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
29 ม.ค.-4 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
12-18 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
22-28 ก.พ. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
08-14 มี.ค. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
15-21 มี.ค. 68	109,000	89,000	79,000	18,000	-30,000

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบิน กรุงเทพ-อิรุคตสก์ /// อิรุคตสก์-กรุงเทพ สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU)
- โรงแรมที่พักระดับ 3-4 ดาว ตามที่ระบุในรายการหรือเทียบเท่าในราคาเดียวกัน
- อาหารเช้า / กลางวัน / ค่ำ ตามที่ระบุในรายการ
- English Speaking Guide ท่องถิ่นนำเที่ยวตามรายการ
- รถปรับอากาศนำเที่ยว เฉพาะ เกาะโอลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคันละ 6 ท่าน)
คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆตามที่ระบุในโปรแกรม (non-refunded)
- **หมายเหตุ : บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตั๋วตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ**
- ค่าประกันการเดินทางของ **บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย)**
จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม คุ่มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัย อายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท/ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย)
ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- ค่าน้ำดื่ม 0.5L บริการวันละ 1 ขวด / ท่าน

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก
และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้
ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี
ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- ชั้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 38.90 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2566
หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง

- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 กค 2566 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ European Holiday กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน
กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 40,000 บาท ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง
ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง
หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการ
ชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

1. เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ
 2. ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
 3. ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 4. ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
 5. บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียดัง พุดจาหยาบคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง
ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

การยกเลิกและขอเงินค่าบริการที่ชำระไว้แล้ว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)
- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้

โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวท่านนั้น

และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด

ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว

ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้

การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่สื่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าตั๋วที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัท ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ RUFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่จะชำระเงินค่าตั๋วส่วนที่เหลือ

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตั๋วกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือข่าย Star Alliance ได้ 50%, ออสเตรียนแอร์ไลน์ 100%, ส่วนสายการบิน ฟินแอร์, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์, สายการบินเอมิเรตส์ แอร์ไลน์, สายการบิน การ์ต้า แอร์เวย์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 01 กรกฎาคม 2566 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าตั๋วส่วนเพิ่ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋วในทุกกรณี

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่เตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับกรออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว

กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ห้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม

(สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger)

การเรียกค่างานน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้

- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม

และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)

- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน

- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร

อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการการบินพาณิชย์

ซึ่งจะรับผิดชอบต่อกรณีการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการเสียหายในทุกกรณี จากการให้บริการของโรงแรมที่ส่งไปยังห้องพัก หรือ คนขับรถยกขึ้นลง เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวมิได้ครอบคลุมในส่วนของการประกันภัยที่โรงแรม หรือ บริษัทฯ รับผิดชอบ

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ

จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางเที่ยวในระยะเวลากว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน

ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของตนเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ

หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

หมายเหตุ และเงื่อนไขเพิ่มเติม

กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ)

กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้

เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล

สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในตอนนี้หากเกิด ความเสียหายใดๆบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น

- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตั๋ว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าตั๋วครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการเดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีบริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตั๋วกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)
- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่ต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่ จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบต่อกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าตั๋วที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองตั๋วและชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ